

聽·語·愛
關懷路線圖



由2018年9月起,聽·語·愛
關懷辦事處將移至以下地址
繼續為大家服務,感謝。

地址:澳門沙梨頭海邊大馬路
335號都匯地下A座

澳門聾人協會
聯絡資訊

如欲了解和取更多相關資訊,歡迎致電
向本會查詢,或關注我們的網站、
Facebook專頁及微信。

網站



Facebook專頁



微信



電話:(853) 2835 1184

傳真:(853) 2822 3352

電郵:earlyinterventionmacau@mda.org.mo



澳門基金會 澳門聾人協會

11
ISSUE 期

聽·語·愛關懷

2019-02



專題:聽力諮詢20問

聽語歷程:聽見未來系列活動

聽見未來
Hear The Future



遠離噪音源



在噪吵環境工作可
使用耳罩或耳塞



調低音量,使用
適當的音量聆聽



不要使用棉
花棒挖耳朵



如發現耳朵有任何不
適,記得去尋求專業
的協助

編者的話



從2013年起，世界衛生組織將每年的三月三日訂為「世界聽力日」，藉此提高世界各地對聽力損失的預防，以及促進對聽覺保健的認識。

2018年世界聽力日的主題為「聽見未來(Hear the future)」，強調三個主要訊息：1) 預計在未來幾年，全球聽力損失的盛行率將會提升；2) 採取適當的預防性行動來減緩聽力損失人口增加；3) 確保聽力損失人口獲得所需要的康復服務、溝通工具與產品設備

為響應「世界聽力日」，聽·語·愛關懷計劃從預防與及早發現的角度出發，探索兒童、成人、老人等對聽力服務的需要，提升大眾護耳知識。對聾人、聽障及有需要的人士提供協助，促進輔具資源的運用。亦進一步推廣聽覺無障礙的建設，提升聾人及聽障人士的社會參與度，促進聾健平等共融的願景。

聽語歷程

2018年3月-9月 — 聽見未來系列活動

聽·語·愛關懷計劃於2018年3月至9月期間舉辦「聽見未來」系列活動，進一步推廣建構聽覺無障礙環境，促進聾人及聽障人士平等參與社會的機會。冀望透過系列活動加強聾人、聽障及有需要的人士善用輔具資源，減少溝通限制。

「聽見未來」系列活動一連舉行三場講座，包括：介紹聽覺資訊、聾人和聽障人士的生活輔具功能和使用方法；日常遇到溝通問題可運用的溝通修補策略和技巧；聽覺輔具的保養及操作方法。除了公眾講座外，亦為不同單位提供客制化的聽力或輔具講座。活動期間，聽力師和有需要人士進行面對面的聽力及輔具諮詢，提供個別化聽覺輔具指導方案，並試用不同的生活輔具。今年的系列活動更新增了社區聽覺無障礙體驗導賞，組織聾人及聽障人士到澳門科學館，落實無障礙在社區中的應用，藉此加強社會大眾、聾人及聽障人士對社區聽覺無障礙設備的認識，提倡聾健共融。

推廣攤位
長者生活用品及輔具展覽
2018年3月2日至3月4日

專場講座
長者生活用品及輔具展
2018年3月3日

專場講座
明愛康暉中心
2018年3月21日

聽力及輔具諮詢駐場
2018年3月21日至5月30日
逢星期三

「聽見未來」系列講座
《生活輔具要認識》
2018年3月24日

「聽見未來」系列講座
《溝通策略掌握》
2018年4月7日

「聽見未來」系列講座
《保養輔具齊動手》
2018年4月28日

專場講座
青洲坊眾互助會頤康中心
2018年5月29日

社區聽覺無障礙體驗導賞
2018年9月22日



聽語專題



在近年的世界聽力日系列活動中，我們進行了多場聽力師駐場的諮詢服務。在活動裏面，我們發現有許多市民都有相同的疑惑。因此，本期的聽語專題，為大家整理了在諮詢場次中經常被問及的問題，補充大家的聽語知識。

聽覺需要被保護



問

小朋友出生時通過了新生兒聽力篩查，就代表之後聽力正常？



不一定。即使新生兒聽力篩查結果為正常，也不表示小朋友在長大的過程中不會有聽力的變化，因為受到許多後天因素影響，有很多聽障是漸進性或其他因素造成的。

問

吃藥有可能影響聽力嗎？



有可能。有部份藥物被稱為耳毒性藥物，如果使用不當，會造成聽覺受損。常見的耳毒性藥物有：氨基糖甙類抗生素(如：新黴素、慶大黴素等)；水楊酸鹽類止痛藥(如：亞斯匹靈)；奎寧和利尿劑等。服藥後若感到不適或聽力下降，請盡快聯絡醫生處理。

問

耳膜穿孔可不可以恢復？



一般情況下，若只是穿了小孔，身體會於短期內自行修復。但如果孔洞較大，則要諮詢醫生是否需要進行耳膜修補手術。

問

中耳積水是不是洗澡或游泳造成的？



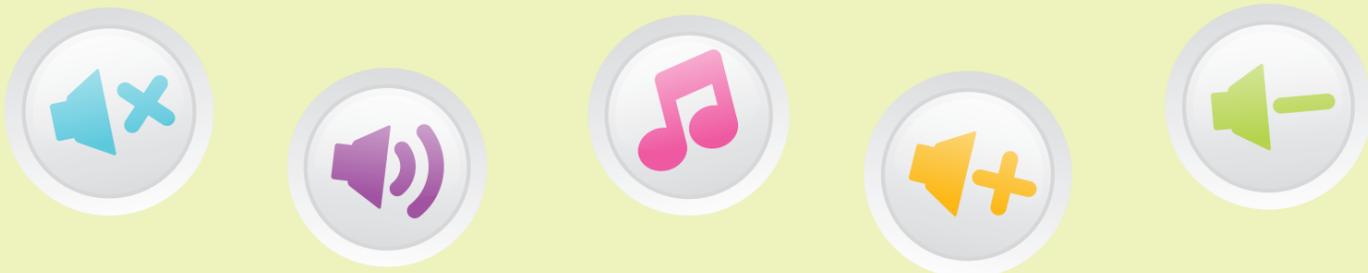
中耳積水與洗澡或游泳時進水沒有關係。中耳積水主要是因為連結中耳與鼻腔的耳咽管功能異常，使中耳腔裏面的組織液滲出並且堆積。積水會影響耳膜和聽小骨的活動，造成傳導性聽力損失。

問

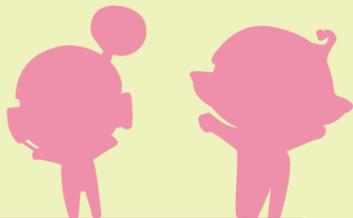
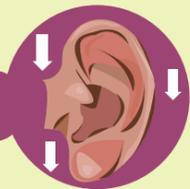
中耳炎會對聽力造成影響嗎？



不一定。根據世界衛生組織的統計數字顯示，導致小朋友聽力損失的因素中約有60%是可預防的。例如及時發現中耳炎並給予治療，其聽力是可恢復的。若延遲治療，可能轉變為慢性中耳炎或反覆性中耳炎，容易造成耳膜穿孔、聽小骨浸潤，長期下來將造成永久性聽力損失。



聽力損失有許多成因



問

為什麼會有聽力損失？



聽力損失有很多原因，一般可以分為先天與後天兩種。先天性聽力損失可能受基因或孕產過程中母體受藥物、酒精、吸菸、感染等影響；後天性聽力損失則可能受疾病、外力和藥物等影響造成。

問

父母都沒有聽力問題，為何小朋友檢查出有聽損基因？



遺傳性聽力損失中以隱性遺傳為最常見，即是父母各自帶有聽損基因，但由於基因是隱性的，因此父母聽力都沒有問題。而小朋友同時獲得父母的聽損基因，便會有聽力損失的情況。

問

聽力損失會越來越嚴重嗎？



不一定。聽力程度會受基因類型、耳朵結構、疾病、外傷和環境等因素影響，因此當聽力變差時應該尋求專業人員協助。

問

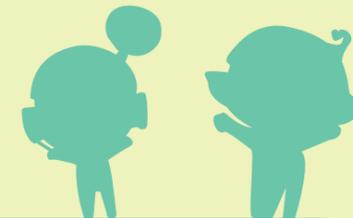
有沒有什麼方法可以預防聽力損失？



1. 避免把外物(包括棉花棒)塞進耳朵，若耳垢堆積過多，請至耳鼻喉科進行處理。
2. 在高噪音的環境下，應配戴耳罩或耳塞並減少逗留時間。
3. 使用耳毒性藥物後需定期進行聽力測試。
4. 依照使用說明使用聽覺輔具。
5. 如有任何耳部問題，應尋找專業人員諮詢。



助聽器可增加聽覺清晰度



問

戴上了助聽器就可以聽得清楚嗎？



不一定，因為助聽器會受到個案聽力程度、內部程式設定、週遭環境和助聽器放大功率等等因素影響。此外，配戴助聽器後須配合聽能復健，對助聽器聲音的熟悉度及語言理解度進行訓練，才能更好地發揮助聽器的功能。

問

為什麼雙耳都需要配戴助聽器？



雙耳同時接收聲音會比單耳聆聽時大聲，也會有較好的語音辨識度，辨別聲音來源方向的能力也更佳，這些都是雙耳聆聽的優勢。

問

一隻耳朵有聽力損失，另一隻耳朵聽力正常，還需要使用助聽器嗎？



為了維持雙耳聆聽的優勢及對危險的警覺性，聽力損失的耳朵仍建議配戴單耳助聽器或跨傳式助聽器。

問

小朋友適合配戴入耳型或耳掛型助聽器呢？



一般會建議配戴耳掛型助聽器。因為小朋友成長時，耳道也在發育，使用耳掛型助聽器只需更換耳模即可，而入耳型助聽器則可能需要更換新的機器。另外，耳掛型助聽器較其他機型不易產生尖銳的回饋音，大部份都可以連結無線調頻系統，方便小朋友日後上課的需要。

問

小朋友配戴的助聽器真的有效嗎？



大部分小朋友配戴助聽器，經過正確的選配及聽能復健後，對聲音的反應及語言發展都能有所提升。若助聽器無法提供有效的幫助，便要評估其他影響的原因，如自閉症、發展遲緩、多重障礙等等。若有嚴重的聽力損失，助聽器效益不足，可再向聽力師及醫生諮詢。

人工耳蝸透過手術的方法來提升聽力



問

何時需要考慮植入人工耳蝸？



植入人工耳蝸需考慮聽障人士的聽力程度，助聽器使用的效益，語言的表現及生理結構。一般而言，聽力損失達重度以上，助聽器較無法提供有效增益。接受植入者需無特殊手術禁忌，聽神經發育無異常，對手術有合理的期待，且能配合術後的聽能復健，方可以與醫師討論考慮植入人工耳蝸。

問

植入人工耳蝸後的聲音與助聽器有何不同？



助聽器是透過擴音方式去讓耳蝸的聽覺細胞接受到刺激；而人工耳蝸則以電流方式直接刺激聽神經模擬聽覺，兩者產生的聲音並不一樣。一般而言，人工耳蝸可提供更多的高頻語音訊息及提供更大的音量增益。

輔具必需要定期保養



問

助聽器日常要如何保養？



日常保養可包括清潔耳模，擦拭助聽器及定期除濕。由於澳門較為潮濕，助聽器較易受潮，故需每天將助聽器放置於除濕機器進行除濕消毒。

問

人工耳蝸的日常使用有什麼需要注意的？



日常需注意線圈磁力是否適合、洗頭力度大小等。植入人工耳蝸後切忌拉扯頭髮，避免頭皮受壓或因拉扯而引起血腫；避免碰撞植入電極位置，以防植入體導線斷裂；另外，語言處理器也應該每天放置於除濕裝置內除濕，以免受潮。

問

耳模多久需要更換？



耳模是依個案耳型製作，隨著年紀增長與使用時間增加，耳模可能出現無法密合耳道，便會發出尖銳的回饋音。耳模破損，或耳模與耳管分離無法維修時，便該更換耳模。

問

耳模可以清洗嗎？



可以。當耳模使用一段時間後，耳管可能會堆積耳垢使聲音變小或有異味。此時可以先將耳模從助聽器取下，再將耳模放於肥皂水或溫和的清潔液中，浸泡五至十分鐘，再以清水沖洗，確認耳模完全乾燥後再裝回助聽器即可。

聽語小學堂



無線調頻系統的簡介

不同年齡階段的聽障人士，雖然有助聽器或人工耳蝸的輔助，但日常生活中整體聆聽的品質仍然會受到不同環境因素而大打折扣，例如課堂上同學的喧嘩、餐廳裡客人大聲聊天、多人會議的情況，都會讓人聲變得不清。使用無線調頻系統(Frequency Modulation System, FM system)，便能有效改善此狀況。說話者對著FM的麥克風講話，聲音會直接傳送至聽障人士的聽覺輔具，聽障者便能接收到更清晰的聲音。

無線調頻系統的組成

無線調頻系統由講者配戴的發射器(Transmitter)與使用者的接收器(Receiver)組成。透過藍芽無線技術，講者的聲音可以直接傳至使用者的接收器，再通過接收器連結便可以於助聽器或人工耳蝸上聽到聲音。

圖示：無線調頻系統的安裝



1 打開開關，檢查電量。

2 A.一體成型 B.音靴式

3 連結FM及接收器

4 配戴FM

無線調頻系統的使用方法

- 1 開啟發射器，檢查電量。
- 2 確認助聽器/人工耳蝸上已安裝接收器。
- 3 將FM系統與接收器近距離進行連結。(預設為相同頻道，可跳過此步驟)
- 4 對FM系統的麥克風呼叫或輕擦一下，確保機器正常連結。
- 5 觀察使用者反應，若無反應可重覆第3步。
- 6 把麥克風固定在距離說話者口部約15~20公分的位置。
- 7 如需透過FM系統聆聽其他播放設備，可使用3.5mm音頻線連結。